

**Geachte aanwezigen, van harte welkom in de ambtswoning van de burgemeester.**

**Geachte mevrouw Heim, wat fijn dat u vandaag hier naartoe kon komen, zodat ik u in het bijzijn van uw familie en vrienden op deze mooie plek kan toespreken.**

**We weten allemaal dat dat niet meer vanzelfsprekend is. Uw ziekte is uitputtend. Maar u bent gekomen en dat zegt wel iets over u. Over de manier waarop u in het leven staat. U bent sterk, een doorzetter. En u leeft met de dag. U geniet van de mensen om u heen en van wat er nog kan. En u zorgt dat alles waar u in het leven voor gewerkt hebt, in goede handen terecht komt. Sterker nog, u maakt er een punt van om zelf de regie te houden op het belangrijke werk dat u achterlaat. Gedecideerd, doelbewust, precies. Dat bent ten voeten uit, zo heb ik me laten vertellen.**

**U liep tijdens uw studie stage bij Heliomare en zag daar een begeleider die vrijwel niets zei, maar heel doeltreffend contact maakte. U zag dat communicatie niet alleen met woorden gaat, maar juist ook met gebaren, geluiden, gezichtsuitdrukkingen en lichaamshouding. Dat inzicht liet u niet meer los. Ook toen uw loopbaan wat omwegen kende. Ook toen u niet voor uw werk betaald kreeg. Maar het veranderde uiteindelijk uw leven, en ook dat van heel veel anderen.**

**U stelde uw intelligentie, scherpte en enorme gedrevenheid ten dienste van de wetenschap: met grondig onderzoek naar de communicatie met ernstig gehandicapte kinderen.**

**U ontwikkelde de bejubelde COCP methode, die voor meer begrip, minder frustratie en meer plezier in de communicatie met niet-sprekende kinderen en jongvolwassenen zorgt.**

**De methode wordt inmiddels toegepast in meer dan de helft van de Nederlandse revalidatie instellingen. U hebt school gemaakt. Ook in de geestelijke gezondheidszorg en in het onderwijs is uw methode omarmd. Zelfs in Duitsland is er veel belangstelling. Hooggeleerde wetenschappers roemen uw inzet en invloed.**

**Belangrijk voor het succes van uw methode was dat u anders dan sommige andere wetenschappers, een sterk ontwikkeld gevoel voor de praktijk hebt. Voor wat werkt en voor wat de menselijke maat is. U weet dat vooruitgang begint bij het stellen van de juiste vragen. Af en toe durven experimenteren. En vervolgens gewoon doen.**

**Want uw methode mag dan baanbrekend en wetenschappelijk onderbouwd zijn, belangrijker is dat ze het leven van ernstig gehandicapte kinderen en hun ouders en verzorgers dragelijker, menselijker en beter maakt. Het brengt de kinderen en hun omgeving dicht bij elkaar.**

**Ik ben dan ook dankbaar, als wethouder zorg en als locoburgemeester, maar zeker ook als stadgenoot, een Amsterdammer zoals u in ons midden te hebben. En het moge duidelijk zijn: daar sta ik bepaald niet alleen in. Uw mooie, belangrijke werk voor de samenleving is nu zelfs in de hoogste regionen opgevallen.**

**Geachte mevrouw Heim, een harnas, schild of zwaard kan u helaas niet tegen alles beschermen. Maar ik hoop dat u deze erkenning met trots zult dragen.**

**Ik mag u vertellen dat het Zijne Majesteit de Koning heeft behaagd, u te benoemen tot Ridder in de Orde van Oranje-Nassau.**